TÉLÉ-RÉHABILITATION: LISTE DE CONTRÔLE AVANT RENDEZ-VOUS ACCÈS À DISTANCE AU WIFI, À L'APPAREIL, À L'ESPACE

QUE DOIS-JE PRÉPARER POUR LA TÉLÉ-RÉHABILITATION?

POUR VOUS AIDER À VOUS PRÉPARER AVANT VOTRE RENDEZ-VOUS, LES RECOMMANDATIONS FONDÉES SUR DES DONNÉES PROBANTES SONT ORGANISÉES PAR POINTS DE TEMPS 1 À 4. MARQUER LES TÂCHES AVEC VOTRE ENFANT AU FUR ET À MESURE QUE VOUS LES ACCOMPLISSEZ.

✔	1) LORSQUE VOUS OBTENEZ VOTRE RENDEZ-VOUS
	Avez-vous besoin d'un appareil vidéo? (p.ex. un cellulaire, un ordinateur portable, une tablette) **Contactez l'école de votre enfant ou votre bibliothèque publique et demandez à emprunter un appareil le jour du rendez-vous.**
	Avez-vous besoin d'un accès au wifi? Contactez une bibliothèque publique, universitaire ou scolaire pour réserver un appareil à hotspot wifi. De nombreuses bibliothèques prêtent désormais des appareils à hotspot wifi qui peuvent être empruntés comme un livre.
	Avez-vous besoin d'accéder à un espace privé? Demandez à la bibliothèque de votre quartier ou de votre école si vous pouvez réserver un espace privé et calme, comme une salle de lecture équipée d'un ordinateur avec une webcam intégrée.
	Avez-vous une voiture? Les voitures offrent un espace sûr et tranquille. Si vous préférez cette option, réservez un appareil à hot-spot wifi et demandez au prêteur où vous pouvez stationner votre voiture en toute sécurité pour la meilleure connexion wifi.
	Enregistrez le lien vers le rendez-vous dans un endroit où vous pourrez facilement y accéder plus tard (p. ex. votre courriel, votre calendrier, une note manuscrite ou notre formulaire d'information sur le patient).
	Assurez-vous d'avoir accès à tous les documents médicaux et à toutes les informations requises sur le patient (p. ex. numéro de carte médicale/de santé valide, détails et couverture d'assurance, références, formulaires de consentement). **Contactez les prestataires si nécessaire.**
	Réfléchissez si une personne de soutien est nécessaire pour vous aider pendant le rendez-vous (p. ex. prendre des notes pour vous, soutenir votre enfant ou s'occuper de ses frères et sœurs).
✔	2) LE JOUR AVANT LE RENDEZ-VOUS
	Accédez à tous les documents requis par votre clinicien et remplissez-les (p. ex. références, informations sur l'assurance, dossiers médicaux, formulaire de consentement).
	Déterminez le temps nécessaire pour vous rendre à votre destination (p. ex. la salle de lecture, le stationnement de la bibliothèque) **au moins 20 minutes avant le rendez-vous. Notez votre heure de départ et l'adresse de l'établissement.**
	Organisez facilement vos objectifs de rendez-vous avec le «Formulaire d'information sur le patient» (à imprimer ou à remplir en format PDF) Invitez votre enfant à remplir ce formulaire avec vous.
	Pratiquez le rendez-vous avec votre enfant. À tour de rôle, jouez le rôle du patient et du clinicienne pour vous familiariser avec la façon de poser des questions et d'y répondre dans ce contexte.

✔	3) LE JOUR DE VOTRE RENDEZ-VOUS
	Préparez votre enfant: Tenez compte de ses habitudes concernant l'alimentation ainsi que l'usage des toilettes et de son horaire de sommeil ou de sieste. Assurez-vous que votre enfant peut accomplir ces tâches confortablement à l'avance ou à votre destination finale
	Objet de réconfort: Demandez à votre enfant s'il préfère avoir son objet de réconfort préféré pour le rendez-vous (p. ex. une couverture douce, une peluche, des jouets, des poupées).
	Vêtements: pour les examens physiques effectués par le clinicien, veillez à ce que votre enfant soit légèrement vêtu de vêtements dans lesquels il est à l'aise (p. ex. un t-shirt ample, un pantalon de survêtement).
	Partez pour votre rendez-vous avec tous les articles et documents (carte médicale, assurance, formulaires d'information du patient et de consentement) pour arriver à votre destination au moins 20 minutes avant l'heure de début.
	Vérifiez la batterie de l'appareil: Lorsque vous recevez l'appareil, branchez le câble de recharge pour la durée du rendez-vous OU chargez l'appareil à 100 % et fermez toutes les autres applications.

✔	4) 15 MINUTES AVANT
	Accédez à votre rendez-vous: cliquez et activez le lien.
	Optimisez la connexion wifi: placez votre connexion wifi à distance aussi près que possible de la tour de téléphonie mobile/du site wifi. Quittez toutes les autres applications sur l'appareil qui ne sont pas utilisées pour la télé-réhabilitation.
	Testez votre appareil: caméra vidéo, microphone, haut-parleurs et câble recharge si nécessaire.
	Lumière: Veillez à vous asseoir face à la caméra avec la lumière la plus vive (fenêtre, éclairage de la pièce, etc.) en face de vous.
	Prise de notes: préparez du papier et un crayon
	S'assurez que tous les documents sont ouverts et accessibles (p. ex. les références, les cartes d'assurance-maladie, le formulaire d'information sur le patient).
	Est-ce que vous êtes tous à l'aise? (p. ex. sièges, collations légères, verre d'eau, besoins hygiéniques, articles de réconfort)
	Vous êtes prêts! Lumières, caméra, télé-réhabilitation!

Sources:
1. https://www.nationwidechildrens.org/family-resources-education/700childrens/2020/10/5-tips-to-help-you-prepare-for-a-telehealth-visit
2. https://www.healthychildren.org/English/family-life/health-management/Pages/Telehealth-101.aspx
3. https://telehealth.hhs.gov/patients/preparing-for-a-video-visit/family-centered-healthcare/
4. https://www.progressivebehavioralhealth.com/blog/how-to-prepare-your-young-child-for-a-telehealth-appointment/
5. https://raisingchildren.net.au/toddlers/family-life/family-health/telehealth-appointments-children-teenagers
6. https://www.healthychildren.org/English/family-life/health-management/pages/working-around-technical-issues-for-your-child%e2%80%99s-telehealth-visit.aspx

Version 2 -01/21/2023 created by T. Dunn, G. Osman, & T. Ogourtsova