TÉLÉ-RÉHABILITATION: LISTE DE VÉRIFICATION AVANT RENDEZ-VOUS - WIFI À LA MAISON

QUE DOIS-JE PRÉPARER POUR LA TÉLÉ-RÉHABILITATION?

AFIN DE VOUS AIDER À VOUS PRÉPARER AVANT VOTRE RENDEZ-VOUS. CET RECOMMANDATIONS FONDÉES SUR DES PREUVES SONT SONT ORGANISÉES EN FONCTION DU MOMENT. MARQUER LES TÂCHES AVEC VOTRE ENFANT AU FUR ET À MESURE QUE VOUS LES ACCOMPLISSEZ.

✔	1) LORSQUE VOTRE RENDEZ-VOUS VOUS EST ATTRIBUÉ
	Choisissez un appareil vidéo à utiliser pour ce rendez-vous (p. ex. un smartphone, un ordinateur portable, une tablette)
	Choisissez un endroit calme, privé et bien éclairé dans la maison où le rendez-vous aura lieu (p. ex. le bureau à domicile, la chambre de l'enfant, le bureau de la proche aident)
	Téléchargez tous les logiciels ou applications nécessaires pour accéder au rendez-vous (p. ex. Zoom, Skype, application de soins de santé, portails de patients, etc.)
	Enregistrez le lien vers le rendez-vous à un endroit où vous pourrez y accéder facilement (p. ex. le formulaire d'information sur le patient, un courriel, un message texte, un calendrier, une note autocollante écrite à la main)
	Assurez-vous d'avoir accès à tous les documents médicaux et à toutes les informations requises sur le patient (p. ex. numéro de carte médicale/de santé valide, détails de l'assurance et informations sur la couverture, références, formulaires de consentement)
	Contactez les prestataires concernés si vous n'avez pas accès à vos informations ou si vous devez les mettre à jour (p. ex. la compagnie d'assurance, la carte de santé délivrée par le gouvernement).
	Considérez si vous avez besoin d'une personne de soutien pour vous aider pendant le rendez-vous (p. ex. prendre des notes pour vous, soutenir votre enfant ou s'occuper de ses frères et sœurs).

✔	2) LA VEILLE DU RENDEZ-VOUS
	Vérifiez que votre appareil peut être chargé
	Tester tous les logiciels/applications (p. ex. ouvrir Zoom/portail santé)
	Ouvrez et remplissez tous les documents requis par votre prestataire de soins de santé (p. ex. références, informations sur l'assurance, dossiers médicaux, formulaire de consentement)
	Prévoyez un moment opportun pour préparer la salle où le rendez-vous aura lieu (p. ex. éclairage suffisant, espace au sol, prise de courant, emplacement de la caméra).
	Téléchargez/imprimez et remplissez le "Formulaire d'information du patient". Invitez votre enfant à remplir ce formulaire avec vous. Cela vous donnera à tous les deux l'occasion de partager vos questions, vos objectifs ou vos préoccupations en tenant compte de vos points de vue respectifs, sans la pression du rendez-vous.
	Pratiquez le rendez-vous avec votre enfant, en utilisant une plateforme similaire comme Zoom ou Skype. Répondez à tour de rôle en tant que patient et médecin afin de vous familiariser avec la façon de poser des questions et d'y répondre dans ce contexte.

✔	3) 1-2 HEURES AVANT
	Préparez votre enfant: tenez compte de ses habitudes alimentaires, de ses besoins en matière de toilette et de son horaire de sommeil ou de sieste. Assurez-vous que votre enfant peut accomplir confortablement ces tâches à l'avance. Prévoyez des collations légères si nécessaire
	Objet de confort: Demandez à votre enfant s'il veut avoir son objet de réconfort préféré avec lui pour le rendez-vous (p. ex. une couverture douce, une peluche, des jouets, des poupées)
	Vêtements: pour les examens physiques effectués par le clinicien, veillez à ce que votre enfant soit légèrement vêtu de vêtements dans lesquels il est à l'aise (p. ex. un t-shirt ample, un pantalon de survêtement)
	La batterie de votre appareil: Pour une alimentation fiable à 100 %, branchez votre appareil pendant toute la durée du rendez-vous OU chargez votre appareil à 100 % et fermez toutes les autres applications
	Lumière: Éclairez votre espace le plus possible (p. ex. fenêtre ensoleillée, éclairage circulaire, lampes, éclairage de la pièce, etc.)
	Siège: Placez votre siège face à la caméra de l'appareil, avec la lumière la plus vive devant vous. Évitez de vous asseoir dos à une fenêtre ou à une lampe.

✔	4) 15 MINUTES AVANT
	Enregistrez votre rendez-vous: cliquez et activez le lien.
	Optimisez la connexion wifi: Pour une connexion solide, demandez à tout le monde à la maison d'arrêter les divertissements en ligne comme les films et les jeux vidéo pendant le rendez-vous.
	Testez votre appareil: caméra vidéo, microphone, haut-parleurs et câble de chargement
	Testez tout dispositif d'assistance que votre enfant pourrait utiliser (p. ex. audition, vision, mobilité)
	Prise de notes: préparez du papier et un crayon
	Assurez-vous que tous les documents sont ouverts et accessibles.
	Ayez devant vous votre formulaire d'information du patient dûment rempli.
	Est-ce que vous et votre enfant êtes à l'aise? (p. ex. sièges, collations, verre d'eau, toilettes, articles de confort)
	Vous êtes prêt à partir! Lumières, caméra, télé-réhabilitation!

Sources:
1.https://www.nationwidechildrens.org/family-resources-education/700childrens/2020/10/5-tips-to-help-you-prepare-for-a-telehealth-visit
2. https://www.healthychildren.org/English/family-life/health-management/Pages/Telehealth-101.aspx
3. https://telehealth.hhs.gov/patients/preparing-for-a-video-visit/family-centered-healthcare/
4. https://www.progressivebehavioralhealth.com/blog/how-to-prepare-your-young-child-for-a-telehealth-appointment/
5. https://raisingchildren.net.au/toddlers/family-life/family-health/telehealth-appointments-children-teenagers
6. https://www.healthychildren.org/English/family-life/health-management/pages/working-around-technical-issues-for-your-child%e2%80%99s-telehealth-visit.aspx

Version 1 - 10/24/2022, created by T. Dunn, G. Osman, & T. Ogourtsova